



TEMARIO

GEMBA WALK

COMO UNA HERRAMIENTA DE MEJORA
PARA LOS SISTEMAS DE GESTIÓN



GEMBA WALK COMO UNA HERRAMIENTA DE MEJORA PARA LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

DURACIÓN:
8 horas

**Certificado de aprobación con reconocimiento Global Standards.
Constancia de participación.**

El Gemba Walk es una práctica fundamental del liderazgo moderno y de la mejora continua, que consiste en ir al lugar donde realmente ocurre el trabajo para observar los procesos, comprender las condiciones reales de operación y escuchar a las personas que los ejecutan. A diferencia de auditorías o inspecciones tradicionales, el Gemba Walk se enfoca en aprender, identificar oportunidades de mejora y fortalecer la cultura organizacional.

En un entorno empresarial cada vez más exigente en términos de calidad, seguridad, sostenibilidad e inocuidad, las decisiones basadas únicamente en reportes o indicadores son insuficientes. El Gemba Walk permite a líderes, supervisores y responsables de sistemas de gestión conectar la estrategia con la operación, detectar riesgos y desperdicios en tiempo real, y promover acciones de mejora basadas en hechos.



OBJETIVOS

Desarrollar en los participantes la competencia para planear, ejecutar y dar seguimiento a Gemba Walk efectivos, mediante la observación directa del trabajo real, la comunicación con el personal operativo y el análisis objetivo de hallazgos, con el fin de identificar riesgos, desperdicios y oportunidades de mejora, fortaleciendo la mejora continua, el liderazgo visible y el desempeño de los sistemas de gestión de la organización.

- Comprender y explicar el propósito del Gemba Walk, diferenciándolo claramente de auditorías, inspecciones y recorridos operativos tradicionales.
- Relacionar el Gemba Walk con los sistemas de gestión (calidad, ambiental, seguridad e inocuidad), identificando su impacto en el desempeño organizacional.
- Planear un Gemba Walk efectivo, definiendo objetivo, alcance, procesos críticos y criterios de observación.
- Ejecutar el Gemba Walk en campo, aplicando técnicas de observación, comunicación y preguntas efectivas para identificar riesgos, desperdicios y oportunidades de mejora.
- Analizar los hallazgos y definir acciones de mejora, priorizándolos por impacto y riesgo, e integrándolos a la mejora continua de la organización.



DIRIGIDO A

Todas aquellas personas que quieran aplicar la metodología y las mejores prácticas fundamentales de liderazgo para la mejora de los procesos y fortalecer la cultura. En particular se recomienda a:

- Directores.
- Gerentes y supervisores.
- Líderes de proyecto o dueños de proceso.
- Personal responsable de áreas y equipos de trabajo.
- Consultores, facilitadores.



PRERREQUISITOS

- No indispensables.



TEMARIO

Fundamentos

- Introducción.
- Conceptos de Gemba.
- Objetivos del Gemba Walk.
- Rol de liderazgo y del facilitador.

2. Gemba Walk y Sistemas de Gestión

- Relación del Gemba Walk con los sistemas de gestión.
- Uso de Gemba Walk como herramienta de mejora.

3. Preparación del Gemba Walk

- Definición del objetivo y alcance.
- Selección de procesos.
- Preparación del líder.
- Indicadores clave.

4. Ejecución del Gemba Walk

- Observaciones efectivas en el lugar de trabajo.
- Preguntas poderosas y escucha activa.
- Comunicación con el personal operativo.
- Identificación de desperdicios, riesgos y desviaciones.
- Registro de evidencia.

5. Análisis de hallazgos y mejora continua

- Clasificación de hallazgos.
- Priorización.
- Vinculación con herramientas.

6. Implementación del Gemba Walk en la organización

- Diseño de un programa de Gemba Walk.
- Frecuencia y responsabilidades.
- Errores comunes y buenas prácticas.



CERTIFICACIONES



El diseño y desarrollo de este curso de capacitación está basado en estándares nacionales e internacionales. Los participantes que lo aprueben de manera satisfactoria recibirán un certificado de validación de competencias avalado por Global Standards.



CONTÁCTANOS

 **LADA SIN COSTO**
800 277 6242

 info@globalstd.com



[online.globalstd.com](https://www.online.globalstd.com)